# Une image contenant texte, Police, logo, Bleu électrique Description générée automatiquement

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**  **Compléter un CRT par lot** |

|  |
| --- |
| **ACCORD CADRE N° 26OCC01G**  **Prestations de nettoyage et / ou de vitrerie pour le Groupement de commande des CCI d'Occitanie et leurs établissements annexes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coordonnées du candidat :** |  |

**REPONSE AU LOT / N°**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cochez le lot correspondant | Lot(s) | Désignation |
|  | 1 | Nettoyage locaux et vitrerie pour les sites de la CCI Aude |
|  | 2 | Nettoyage des locaux du site de la CCI Toulouse Haute-Garonne |
|  | 3 | Nettoyage locaux et vitrerie pour le site du Lycée de la CCI Gard |
|  | 4 | Nettoyage prestations spécifiques pour le Parc des Expositions de la CCI Gard |
|  | 5 | Nettoyage locaux et vitrerie pour les sites de la CCI Hérault |
|  | 6 | Nettoyage locaux et vitrerie pour le Parc des Expositions de la CCI Hérault |
|  | 7 | Nettoyages locaux pour le site de Blagnac de la CCI Occitanie |
|  | 8 | Nettoyages locaux pour le site de Pérols de la CCI Occitanie |
|  | 9 | Nettoyage locaux et vitrerie pour les sites de la CCI Lozère |
|  | 10 | Nettoyage pour les sites de la CCI Pyrénées Orientales |
|  | 11 | Nettoyage pour les sites de la CCI Tarn |

**PRINCIPE DU MEMOIRE TECHNIQUE**

**Le mémoire technique sert au jugement du critère technique des offres.**

L’attention des candidats est attirée sur le fait que ce mémoire technique est contractuel et doit être renseigné et complété avec le plus grand soin (la taille deslignes/colonnes est adaptable).

Le renvoi systématique vers d’autres documents n’est pas autorisé : cela est possible seulement pour les annexes expressément demandées dans le mémoire technique.

Une fois ce mémoire technique complété il est possible de joindre d’autres pièces que le candidat juge utile mais elles ne se substitueront pas aux réponses figurant dans le mémoire technique.

En cas de non-respect de ces consignes, l’offre sera classée irrégulière.

|  |  |
| --- | --- |
| **Valeur technique** | **RÉPONSES DU CANDIDAT** |
| **PRESENTATION GENERALE DU CANDIDAT**  **Références dans le département (nombre de clients dans le département)**  **Effectifs des salariés du candidat présents dans le secteur de la prestation : (précisez les effectifs par périmètres de sites)** |  | |
| **ORGANISATION ET METHODOLOGIE / 25 points**  Organigramme  Désignation et coordonnées du référent unique du marché  Modalités de démarrage en début de marché :  Délais, en jours calendaires, entre la réception de la notification du marché et le 1er jour des prestations.  Organisation pour la réalisation des prestations complémentaires inscrites au BP :  Délais, en jours calendaires, entre la réception d’un bon de commande et l’exécution des prestations.  Méthodologie d’intervention selon les prestations |  | |
| **Méthodologie d’intervention, pour le nettoyage des vitres :**  **(le nettoyage de la vitrerie comprend la vitrerie sur 2 faces – l’huisserie et les appuis selon la configuration)**  Plein pied :  En hauteur :  Grande hauteur (au-delà de 2m50)  D’accès difficile |  | |
| **MOYENS HUMAINS / 25 points**  **Qualifications professionnelles, expériences des personnes chargées de la mission**  **Conditions de remplacement du personnel en cas de maladie, congés, grèves, difficultés de transport** |  | |
| **Mode opératoire et habilitations des personnels du candidat pour le nettoyage des vitres :**  **Plein pied :**  **En hauteur :**  **Grande hauteur (au-delà de 2m50)**  **D’accès difficile** |  | |
| **Adéquation des plannings et du volume horaire :**  Equipe affectée à chaque site :  **Précisez par site**  Nombre de personnes :  Profils (qualifications)  Nombre d’heures par jour /par profil  Nombre d’heures oeuvrantes totales par site :  Nombre d’heures non-oeuvrantes par site :  **Précisez le détail et indiquez le nombre total annuel par site** | Merci de fournir un planning de travail déterminant avec précision, par zone, les périodicités et les actions par site  (\*Indiquer des heures totales et non des heures par personne : si 3 personnes interviennent 1 h par jour chacune, indiquer 3 h par jour) | |
| **MOYENS TECHNIQUES / 15 points**  **DEDIES A LA PRESTATION par site :**  **Liste des matériels mis sur site**  **(dont date d’acquisition, modèle et positionnement.)** |  | |
| **Liste des produits utilisés (typologie etc…)** | **Merci de fournir les fiches techniques des produits en annexe** | |
| **CRITERES ENVIRONNEMENTAUX ET DEMARCHE SOCIETALE / 5 points**  **Indication des mesures de gestion environnementale mise en place pour l'exécution du contrat**  **Incidence de la clause environnementale sur les moyens techniques :**   * **Matériels** * **Produits** * **…etc.**   Normes environnementale des produits et consommables  Traitement des déchets : |  | |
| **Démarche sociétale du candidat** |  | |

|  |
| --- |
| **Date, signature et cachet de l’entreprise** |